

Migração tarifário pré-pago Vita Light Bónus

Informação da alteração de tarifário

A partir de 9 de abril, o tarifário Vita Light Bónus será descontinuado, sendo substituído automaticamente pelo tarifário [Vodafone Easy 91](#). Neste tarifário, as chamadas e SMS para a Vodafone são gratuitas num limite máximo de 200 minutos ou 200 sms por dia. As chamadas para as outras redes, têm um preço de 27 centimos por minuto e 13 centimos por SMS. Para ter acesso a estas condições, são debitados 37 centimos nos dias em que efetuar comunicações. Nos dias em que não efetuar comunicações, este valor não será debitado.

Com este tarifário continuará a não ter carregamentos obrigatórios. Para manter o seu número ativo basta efetuar um carregamento ou uma comunicação não gratuita de 6 em 6 meses. A tarifa de serviço continua a aplicar-se no valor de €1,5 a cada 60 dias.

No dia da alteração automática do tarifário, o valor que os clientes tiverem em saldo transita automaticamente e pode continuar a ser utilizado em todas as **comunicações nos serviços de comunicações móveis da Vodafone, não podendo ser convertido em dinheiro**.

Os clientes poderão alterar gratuitamente até 30 de abril para outro tarifário Vodafone, **transitando igualmente o valor que tiverem em saldo nas condições anteriormente referidas**.

Informações completas sobre o tarifário Vodafone Easy 91 e outros tarifários disponíveis em vodafone.pt

Nos termos da lei das comunicações eletrónicas, caso não aceite as alterações contratuais referidas, pode rescindir o contrato de prestação de serviço mediante comunicação dirigida à Vodafone até ao dia 25 de março, não ficando sujeito ao pagamento de qualquer encargo. Informamos ainda que a rescisão do contrato não impede que lhe sejam cobradas contrapartidas pelo desbloqueio do equipamento nos termos previstos no Decreto-Lei nº 56/2010, de 1 de junho.

Detalhes do tarifário Vita Light Bónus (disponível para adesão até julho de 2013)

Chamadas e Mensagens Nacionais

Vodafone	25,9 cênt./min
Rede Fixa	64,8 cênt./min
Outras Redes	82,5 cênt./min
SMS Todas as redes	15,2 cênt./ sms
Bónus pelas chamadas recebidas	1 cênt./min

- O valor do bónus pelas chamadas recebidas é atribuído automaticamente nos 3 primeiros dias de cada mês e é respeitante às chamadas recebidas no mês anterior. Este valor pode ser utilizado exclusivamente em serviços de comunicações móveis da Vodafone, não podendo ser convertido em dinheiro.

- São contabilizadas as chamadas atendidas em território nacional, de números nacionais móveis ou fixos e números nacionais móveis em Roaming, e com tarifa, na origem, igual ou superior a 5 cênt./min. Excluem-se as chamadas realizadas a partir de planos tarifários que tenham em algum momento a tarifa de 0 cênt./min. (Red, Base+, Vodafone Extreme, Vodafone Easy 91, Best 91), e no âmbito de promoções ou campanhas. Aplicam-se as tarifas base para comunicações internacionais, disponíveis em www.vodafone.pt

- Desde 1 de setembro de 2016 o valor de 1 euro e 50 centimos, associado à taxa de serviço, cobrado de noventa em noventa dias, independentemente de efetuar comunicações e/ou carregamentos, passou a ser cobrado de sessenta em sessenta em dias.

- No Espaço Económico Europeu (EEE), que inclui os países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega, as comunicações de voz efetuadas são taxadas de acordo com o tarifário em Portugal para outras redes nacionais e as comunicações de voz recebidas são gratuitas. Nos dados móveis aplicam-se as condições do tarifário em Portugal. Exclui comunicações em barcos, aviões e por satélites

16 9 12 - Serviço de Apoio a Clientes

Disponível todos os dias, 24 horas por dia, para esclarecer todas as questões sobre os produtos, serviços e faturação na Vodafone.

Ligar da rede Vodafone – 16 9 12

Ligar de outras redes – 16 9 12

Ligar em Roaming – +351 911 691 200 (ou a partir de equipamentos que não suportem numeração curta)