

Contrato de Prestação de Serviços e Comunicações



Identificação de Clientes Pré-Pagos

Identificação de novo Cliente Alteração de titular

Adquiriu este cartão para sua utilização? Sim Não

1. Identificação de um novo Cliente ou de novo titular

Nº de Telefone Pré-Pago Nº de Telefone Alternativo

Nome

Morada

Código Postal -

Nº de Contribuinte E-mail

Documento de identificação

Privacidade e tratamento de dados pessoais

Para saber como é que a Vodafone vai tratar os seus dados pessoais, consulte a nossa declaração de privacidade em <https://www.vodafone.pt/portalprivacidade.html>.

Recomendações comerciais personalizadas

Com a informação sobre a utilização dos seus serviços de comunicações poderemos enviar-lhe recomendações personalizadas. As permissões recolhidas são aplicáveis a todos os serviços da conta (exceto serviços móveis geridos pelos utilizadores de forma independente) e podem ser geridas no Portal de Privacidade (<https://www.vodafone.pt/portalprivacidade.html>), numa loja Vodafone ou via Serviço de Apoio a Cliente e, em alguns casos, na sua App My Vodafone.

Canais de contacto (caso não preencha, assumimos que não se opõe)

Selecione caso não pretenda ser contactado por algum(s) destes meios de contato: Email SMS/MMS Telemarketing

Os canais de contacto serão utilizados para a Vodafone lhe enviar comunicações relativas a ofertas da Vodafone, dos seus parceiros e empresas do grupo Vodafone, consoante as suas escolhas infra.

Categorias de dados

Os dados que iremos tratar destinam-se a ser utilizados para lhe apresentar informações relativas a produtos e serviços que acreditamos serem relevantes para si. Consoante as categorias de dados que nos permita tratar, as recomendações que lhe iremos apresentar poderão ser melhor ajustadas aos seus interesses. Ainda de acordo com a sua opção, estas recomendações poderão também abranger produtos e serviços de Parceiros da Vodafone e das empresas do Grupo Vodafone, mas note que, nesse caso, nunca partilharemos a sua informação com estes parceiros, sendo a Vodafone quem envia estas comunicações.

A permissão "Ofertas Vodafone" abrange apenas produtos e serviços da Vodafone. A permissão "Ofertas Vodafone e Parceiros" dar-lhe-á acesso a um leque variado de ofertas que incluem não só produtos e serviços da Vodafone, como também produtos e serviços dos seus parceiros, bem como das empresas do Grupo Vodafone (consulte o suplemento de privacidade no anexo VI para saber mais detalhes).

Caso autorize o tratamento dos seus dados para "Ofertas Vodafone e Parceiros", esta autorização prevalece sobre as suas escolhas relativamente a "Ofertas Vodafone" se o sentido das permissões em causa não for coincidente.

1. Dados de conta e faturação

Dados de identificação e de contacto fornecidos neste formulário contrato ou durante a sua execução, a informação dos serviços e produtos subscritos, faturas, valores por tipo de serviço e carregamentos. Com esta permissão ativa, os seus dados de contacto poderão ser utilizados para campanhas nas redes sociais de acordo com as definições de privacidade que tenha registado nestas plataformas.

Ofertas Vodafone (Caso não preencha, assumimos que autoriza)

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim

Não

Ofertas Vodafone e Parceiros (Caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim

Não

2. Dados de rede e tráfego (caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Informação do seu consumo de dados, utilização dos seus serviços de voz e mensagens, aplicações que mais utiliza e nomes de domínio dos serviços/aplicações utilizados na internet (por exemplo: redes sociais, serviços de streaming de música, vídeos), recolhidos na rede Vodafone.

Ofertas Vodafone

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim Não

Ofertas Vodafone e Parceiros

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim Não

3. Dados de localização (caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Dados da sua localização, com base na informação da rede (antenas) da Vodafone.

Ofertas Vodafone

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim Não

Ofertas Vodafone e Parceiros

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim Não

4. Dados anónimos para projetos especiais (caso não preencha, assumimos que não se opõe)

Opõe-se à partilha de dados anónimos, com parceiros da Vodafone, para projetos de cariz tecnológico e de interesse público, por exemplo, nas áreas de saúde, transportes e solidariedade social. Sim

As suas escolhas poderão demorar alguns dias a ficar efetivas nos nossos sistemas, mas os seus dados não serão utilizados para fins de envio de ofertas comerciais personalizadas até que as mesmas sejam incorporadas. Caso aplicável, as suas escolhas neste formulário revogarão as permissões anteriormente definidas por si para a conta.

Listas telefónicas e serviços informativos

Autorizo a divulgação dos Dados (caso não preencha assumimos que autoriza)

Serviço Informativo da Vodafone (1891) Sim. Nome e nº de telefone Sim. Nome e nº de tel. e cód. postal Sim. Nome e nº de tel. e morada
Listas e Serviços Informativos de Terceiro Sim. Nome e nº de telefone Sim. Nome e nº de tel. e cód. postal Sim. Nome e nº de tel. e morada

Caso tenha selecionado uma das opções anteriores, autoriza que a pesquisa dos serviços informativos não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone e/ou morada? Autorizo Não Autorizo

Data / /

Assinatura (idêntica ao do documento de identificação)⁽¹⁾

2. Identificação do atual titular ⁽²⁾ (preencher apenas no caso de alteração de titular)

Nº de Telefone Pré-Pago

Nome

Data / /

Assinatura (idêntica ao do documento de identificação)⁽¹⁾

⁽¹⁾ Clientes menores: deve assinar um dos pais ou encarregado de educação e juntar os cartões de cidadão de ambos. No caso de um encarregado de educação que não seja o pai ou a mãe devem juntar documento que comprove que o mesmo é o encarregado de educação do menor (declaração de IRS onde conste o NIF do menor como dependente). Para empresas, é sempre necessária a assinatura do responsável com poderes para vincular a empresa (esta informação consta na CRC).

⁽²⁾ Caso a alteração de titular diga respeito a cliente Empresarial, e a morada de faturação do novo titular seja diferente da morada da sede da empresa, para além dos cartões de cidadão do novo e do antigo titular, é necessário o comprovativo de morada do novo titular (com data inferior a 3 meses).